

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN BOBBIE OP DE KOFFIE!

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Bobbie op de koffie!: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de naam "Bobbie gaat mee!", gevestigd aan Prinses Margrietlaan 10, 7437VD te Bathmen.
2. Wederpartij: eenieder (hondenbezitter als bedoeld in lid 6, dan wel hondenvriend als bedoeld in lid 7) met wie Bobbie op de koffie! een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Bobbie op de koffie! en de wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Bobbie op de koffie! en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Bobbie op de koffie! zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: de in het kader van een overeenkomst door Bobbie op de koffie! te verlenen diensten, waaronder, in de meest ruime zin des woords, begrepen kan zijn:
  - het koppelen van een hondenbezitter aan een hondenvriend teneinde de hondenvriend regelmatig op te laten passen op de hond van de hondenbezitter;
  - individuele hondenuitlaatservice voor een hondenbezitter, te verlenen door Bobbie op de koffie!
6. Hondenbezitter: de wederpartij als bedoeld in lid 2 die een hond bezit, welke hond onderwerp is van de overeenkomst.
7. Hondenvriend: de wederpartij als bedoeld in lid 2 die op een hond van een hondenbezitter past, dan wel daarin geïnteresseerd is en daarvoor bij Bobbie op de koffie! staat ingeschreven of wil worden ingeschreven.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bobbie op de koffie! gericht aan de wederpartij, alsook op iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels het intake-/inschrijfformulier. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | OVER BOBBIE OP DE KOFFIE!, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Bobbie op de koffie! koppelt hondenbezitters aan hondenvrienden, met als doel om hondenvrienden regelmatig op te laten passen op de hond van een hondenbezitter. Bij de selectie van hondenvrienden richt Bobbie op de koffie! zich op mensen vanaf 55 jaar en mensen met een chronische ziekte of beperking die de gezelschap van honden op prijs stellen. Voor hondenbezitters biedt Bobbie op de koffie! ook de mogelijkheid hun hond uit te laten door Bobbie op de koffie!
2. Indien een hondenvriend geïnteresseerd is in de dienstverlening van Bobbie op de koffie!, kan hij daarvoor een afspraak maken en vindt een huisbezoek door Bobbie op de koffie! plaats, samen met een hond. Het huisbezoek is bedoeld om kennis te maken en de interesse van de hondenvriend voor honden te kunnen beoordelen.
3. Indien een hondenbezitter geïnteresseerd is in de dienstverlening van Bobbie op de koffie!, kan hij daarvoor eveneens een afspraak maken en vindt eveneens een huisbezoek plaats. Dit huisbezoek is bedoeld om kennis te maken met zowel de hond als de hondenbezitter en om te beoordelen of de dienstverlening van Bobbie op de koffie! voor de hondenbezitter geschikt is.
4. Bobbie op de koffie! is nimmer verplicht om met een hondenvriend of hondenbezitter een afspraak als bedoeld in de vorige leden te maken. Ook is zij nimmer verplicht om naar aanleiding van een afspraak een overeenkomst te sluiten met een hondenvriend of hondenbezitter. Elk aanbod van Bobbie op de koffie! is dan ook geheel vrijblijvend. Bobbie op de koffie! laat bijvoorbeeld geen honden toe die naar haar oordeel behoren tot een risicogroep met betrekking tot agressief gedrag.
5. Indien partijen naar aanleiding van het huisbezoek een overeenkomst wensen te sluiten, wordt een intake-/inschrijfformulier ingevuld en ondertekend. Op het moment dat dat is gebeurd, komt tussen Bobbie op de koffie! en de wederpartij een overeenkomst tot stand. Indien de overeenkomst voorziet in de koppeling van een hondenvriend aan een hondenbezitter of vice versa, dan betekent de totstandkoming van deze overeenkomst niet automatisch dat de wederpartij meteen aan een

hondenbezitter c.q. hondenvriend is gekoppeld. De totstandkoming van deze overeenkomst betekent doorgaans dat Bobbie op de koffie! zich er vooralsnog slechts toe verbindt zich in te spannen om een hondenvriend c.q. hondenbezitter voor de wederpartij te vinden. Dit is slechts anders indien ten tijde van het ondertekenen van het intake-/inschrijfformulier ook meteen een zogenoemde "Bobbieopdekoffie-overeenkomst" wordt getekend tussen de hondenvriend en hondenbezitter en aldus reeds een kennismaking heeft plaatsgevonden tussen de hondenbezitter en zijn hond enerzijds en de hondenvriend anderzijds, en afspraken zijn gemaakt over het op de hond passen door de hondenvriend.

6. Bij het koppelen van een hondenvriend aan een hondenbezitter of vice versa, verbindt Bobbie op de koffie! zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Bobbie op de koffie! kan er niet voor instaan dat zij de wederpartij een geschikte hondenvriend dan wel hondenbezitter kan voorstellen. Door ondertekening van het intake-/inschrijfformulier is de wederpartij echter wel eenmalige inschrijfkosten aan Bobbie op de koffie! verschuldigd. Deze inschrijfkosten staan op het intake-/inschrijfformulier vermeld en worden ook niet kwijtgescholden of gerestitueerd indien Bobbie op de koffie! onverhoopt geen koppeling tussen een hondenvriend en een hondenbezitter kan realiseren.
7. Indien een hondenvriend aan een hondenbezitter wordt gekoppeld, wordt dit geformaliseerd middels de "Bobbieopdekoffie-overeenkomst" die door de hondenbezitter en hondenvriend wordt getekend. Door ondertekening van de "Bobbieopdekoffie-overeenkomst" is de wederpartij aan Bobbie op de koffie! maandelijks abonnementsgeld verschuldigd. De hoogte van het maandbedrag is op het intake-/inschrijfformulier vermeld. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk een proeftijd is overeengekomen, geldt dat het abonnementsgeld uitsluitend dan niet over de proeftijd wordt berekend, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Bobbie op de koffie! is overeengekomen.
8. De hondenvriend en hondenbezitter dienen zich te conformeren aan de afspraken die tussen hun zijn gemaakt, zowel welke zijn vastgelegd in de "Bobbieopdekoffie-overeenkomst" als welke eventueel anderszins zijn gemaakt. Indien hondenvrienden en hondenbezitters hun verplichtingen jegens elkaar niet nakomen, kan Bobbie op de koffie! daarbij een bemiddelende rol spelen, echter kan zulks nimmer als tekortkoming van Bobbie op de koffie! worden aangemerkt. De wederpartij maakt in zodanig geval jegens Bobbie op de koffie! dan ook nimmer aanspraak op enige korting op het abonnementsgeld of op enige andersoortige compensatie.

#### Opzegging

9. De hondenbezitter c.q. hondenvriend mag ervanuit gaan dat de aan hem gekoppelde hondenvriend c.q. hondenbezitter de gemaakte afspraken nakomt. Er kunnen echter redenen zijn waardoor dit (tijdelijk) niet mogelijk is. In dat geval, maar ook om welke andere redenen dan ook, kan de wederpartij zowel de "Bobbieopdekoffie-overeenkomst" als de overeenkomst met Bobbie op de koffie! door opzegging beëindigen. Ook kan slechts de "Bobbieopdekoffie-overeenkomst" worden opgezegd, waarna Bobbie op de koffie! een nieuwe hondenbezitter c.q. nieuwe hondenvriend voor de wederpartij probeert te vinden. Opzegging van de bedoelde overeenkomsten dient per e-mail ([info@bobbieopdekoffie.nl](mailto:info@bobbieopdekoffie.nl)) te worden gericht aan Bobbie op de koffie! In geval van opzegging van de overeenkomst tussen de wederpartij en Bobbie op de koffie! eindigt die overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Het abonnementsgeld wordt in dat geval voor het laatst geïncasseerd aan het begin van de maand volgend op de maand waarin is opgezegd.
10. De opzeggingsbevoegdheid van de wederpartij ten aanzien van de overeenkomst tussen de wederpartij en Bobbie op de koffie! als bedoeld in het vorige lid, komt ook toe aan Bobbie op de koffie!, waarbij dezelfde, althans zoveel mogelijk gelijkende voorwaarden gelden als die in het vorige lid zijn vermeld.

#### Betaling

11. Betaling van de inschrijfkosten als bedoeld in lid 6 dient te geschieden op een van de daartoe door Bobbie op de koffie! aangeboden betaalmethoden. In geval van overboeking, dient betaling te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. In geval van contante betaling, is de betaling opeisbaar op het moment van inschrijving.
12. Het maandelijks abonnementsgeld als bedoeld in lid 7 dient te worden voldaan middels automatische incasso. De wederpartij dient daartoe het door Bobbie op de koffie! beschikbaar gestelde machtigingsformulier volledig en naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

#### **ARTIKEL 4. | BIJZONDERE BEPALINGEN 'BOBBIE GAAT MEE!'**

1. De hondenbezitter kan, zolang geen hondenvriend aan hem is gekoppeld, alsook in geval de aan hem gekoppelde hondenvriend tijdelijk is verhinderd om zijn afspraken jegens de hondenbezitter na te komen, gebruikmaken van de individuele hondenuitlaatservice van 'Bobbie gaat mee!' tegen een korting van 25% op het reguliere daarvoor geldende tarief. Het aanbod van Bobbie op de koffie! ter zake is eveneens vrijblijvend; Bobbie op de koffie! is nimmer verplicht een overeenkomst met betrekking tot de hondenuitlaatservice met de hondenbezitter aan te gaan. Bobbie op de koffie! laat bijvoorbeeld geen honden toe die naar haar oordeel behoren tot een risicogroep met betrekking tot agressief gedrag.
2. Indien tussen de hondenbezitter en Bobbie op de koffie! geen overeenkomst bestaat die voorziet in de koppeling van een hondenvriend aan een hondenbezitter, wordt de overeenkomst met betrekking de hondenuitlaatservice geformaliseerd middels een intake-/inschrijfformulier.

3. Voor totstandkoming van een overeenkomst met betrekking tot de hondenuitlaatservice van 'Bobbie gaat mee!', kan Bobbie op de koffie! aanvullende eisen stellen, bijvoorbeeld het ondertekenen van een sleutelcontract door partijen.
4. De hondenuitlaatservice van 'Bobbie gaat mee!' wordt uitgevoerd tegen de laatst door Bobbie op de koffie! kenbaar gemaakte tarieven. Indien de bij de hondenbezitter bekende tarieven door Bobbie op de koffie! worden gewijzigd, zal Bobbie op de koffie! daarvan uiterlijk bij het maken van de eerstvolgende afspraak uitdrukkelijk mededeling doen aan de hondenbezitter.
5. Een wandeling met de hond van de hondenbezitter duurt ten minste een halfuur. Bobbie op de koffie! brengt de hondenbezitter voor een wandeling dan ook ten minste een halfuur in rekening.
6. De hondenbezitter kan een gemaakte afspraak voor een wandeling kosteloos annuleren tot 24 uur vóór de afgesproken tijd. Annulering dient per e-mail ([info@bobbieopdekoffie.nl](mailto:info@bobbieopdekoffie.nl)) te geschieden. Indien de hondenbezitter een afspraak niet tijdig annuleert, is Bobbie op de koffie! gerechtigd de met de hondenbezitter afgesproken tijdsbesteding aan de wandeling in rekening te brengen, overeenkomstig de op de afspraak toepasselijke tarieven. Indien deze tijdsbesteding niet is afgesproken, geldt dat ten minste een halfuur in rekening mag worden gebracht. Indien de annulering zodanig kort op de afspraak plaatsvindt dat Bobbie op de koffie! reeds reiskosten heeft gemaakt die ook voor vergoeding in aanmerking zouden komen indien geen annulering had plaatsgevonden, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
7. Het bepaalde in het vorige lid is eveneens van toepassing in geval de hondenbezitter de afspraak niet expliciet annuleert, doch de wandeling geen doorgang vindt omdat de hondenbezitter Bobbie op de koffie! daartoe niet in staat stelt.
8. Na voorafgaand overleg met de hondenbezitter kan Bobbie op de koffie! de individuele hondenuitlaatservice uitbesteden aan een uitlaatservice van een derde. Zulks geschiedt na een reeds gemaakte afspraak voor een wandeling uitsluitend in geval van overmacht aan de zijde van Bobbie op de koffie! Indien de hondenbezitter niet instemt met het uitbesteden van de hondenuitlaatservice, kan Bobbie op de koffie! de afspraak annuleren op grond van het bepaalde in artikel 7.
9. Bobbie op de koffie! is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een derde partij aan wie zij de hondenuitlaatservice overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid heeft uitbesteed.

#### Betalingen

10. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de individuele hondenuitlaatservice maandelijks op basis van nacalculatie gefactureerd. Betaling dient te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum.

#### **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN**

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Bobbie op de koffie! voorgeschreven wijze, aan Bobbie op de koffie! verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Bobbie op de koffie! verstrekte informatie.
2. Voorts dient de wederpartij Bobbie op de koffie! steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen:
  - de eventuele beschikbaarstelling van sleutels aan Bobbie op de koffie! om Bobbie op de koffie! in verband met de individuele hondenuitlaatservice in staat te stellen de hond van de hondenbezitter op te halen en terug te brengen op de afgesproken tijden waarop niemand thuis is om de hond mee te geven of weer in ontvangst te nemen;
  - het regelmatig beschikbaar zijn voor periodiek telefonisch overleg omtrent de voortgang van de overeenkomst die voorziet in het koppelen van een hondenvriend aan een hondenbezitter. In dat kader dient de wederpartij zich ook eenmaal per jaar beschikbaar te houden voor een huisbezoek.

De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

3. Indien de wederpartij de nakoming van enige op haar rustende verplichting uit de overeenkomst overlaat aan een derde, is de wederpartij jegens Bobbie op de koffie! aansprakelijk voor de deugdelijke nakoming daarvan door deze derde.
4. De hondenbezitter zorgt ervoor dat zijn hond de jaarlijkse cocktailinenting, evenals de inentingen tegen kennelhoest krijgt. De hondenbezitter dient een inentingsbewijs te kunnen tonen wanneer hiernaar wordt gevraagd.
5. De hondenbezitter zorgt, het hele jaar door, voor een preventieve behandeling tegen vlooiën, teken en wormen.
6. De hondenbezitter machtigt de hondenvriend om in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, een dierenarts in te schakelen. De kosten daarvan komen voor rekening van de hondenbezitter. De hondenbezitter wordt te allen tijde zo spoedig mogelijk ingelicht van een omstandigheid als hiervoor bedoeld.
7. Bobbie op de koffie! verleent de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Bobbie op de koffie! verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Bobbie op de koffie! kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.

#### **ARTIKEL 6. | BETALINGSVERZUIM**

1. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.

2. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in de Wet Incassokosten.

#### **ARTIKEL 7. | OVERMACHT EN BEDRIJFSSTAKING**

1. Bobbie op de koffie! is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, bijvoorbeeld in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer waardoor (tijdige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Bobbie op de koffie! kan worden gevergd.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Bobbie op de koffie! bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien en voor zover Bobbie op de koffie! haar bedrijfsactiviteiten (geheel of gedeeltelijk) staakt en dit gevolgen heeft voor de dienstverlening voor de wederpartij, eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang. De wederpartij maakt in dat geval ten hoogste aanspraak op restitutie of kwijtschelding naar evenredigheid van het ten gevolge van de staking niet-genoten deel van de overeenkomst, zonder aanspraak te maken op verdere schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Bobbie op de koffie! is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Bobbie op de koffie! ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Bobbie op de koffie! in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Bobbie op de koffie! gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst reeds volledig is nagekomen.
3. De wederpartij is verplicht de schade die Bobbie op de koffie! ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Bobbie op de koffie! de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Bobbie op de koffie! is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Bobbie op de koffie! is geen partij bij de "Bobbieopdekoffie-overeenkomst" tussen de hondenbezitter en de hondenvriend. Onverminderd hetgeen redelijkerwijs van Bobbie op de koffie! mag worden gevergd in het kader van haar begeleidende rol ter zake, aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor fouten of tekortkomingen van de hondenbezitter of hondenvriend in het kader van de "Bobbieopdekoffie-overeenkomst", evenmin als in het kader van eventueel anderszins tussen de hondenvriend en hondenbezitter gemaakte afspraken.
3. Indien Bobbie op de koffie! een hondenbezitter en/of hondenvriend de mogelijkheid biedt om deel te nemen aan georganiseerde contactmomenten, zoals gezamenlijke wandelingen, koffieochtenden, workshops of lunches, geschiedt deelname daaraan voor eigen rekening en risico van de wederpartij. Ter zake aanvaardt Bobbie op de koffie! geen enkele aansprakelijkheid.
4. Voor schade veroorzaakt door een hond van de hondenbezitter kan, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, zowel de hondenbezitter als hondenvriend aansprakelijk worden gesteld. De hondenbezitter kan aansprakelijk worden gesteld op grond van het feit dat hij volgens de wet bezitter is van de hond; aansprakelijkheid van de hondenbezitter kan in dat kader mogelijk worden gevestigd op grond van artikel 6:179 van het Burgerlijk Wetboek. De hondenbezitter is bijvoorbeeld

aansprakelijk indien zijn hond iemand bijt zonder dat dit aan de gedragingen van de hondenvriend kan worden toegerekend. Omgekeerd kan de hondenvriend bijvoorbeeld aansprakelijk zijn als hij de hond aanzet schade te veroorzaken, of wanneer hij niet zoals van een zorgvuldig houder van een hond redelijkerwijs mag worden gevergd, op de hond let of met de hond omgaat waardoor schade door de hond wordt veroorzaakt. Zowel de hondenvriend als hondenbezitter aanvaarden deze aansprakelijkheidsrisico's. Bobbie op de koffie! adviseert zowel hondenbezitters als hondenvrienden om een WA-verzekering af te sluiten waarin tevens aansprakelijkheid voor de hond is opgenomen. Bobbie op de koffie! is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond van een hondenbezitter, tenzij het schade betreft veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Bobbie op de koffie!, bijvoorbeeld in verband met de individuele uitlaatservice verleend door Bobbie op de koffie! zelf.

5. In het verlengde van het vorige lid geldt dat indien de overeenkomst voorziet in de koppeling van een hondenvriend aan een hondenbezitter, de hondenbezitter en de hondenvriend onder toezien oog van Bobbie op de koffie! de "Bobbieopdekoffie-overeenkomst" tekenen. In deze overeenkomst is onder meer vastgelegd dat alle schade die veroorzaakt wordt door de hond van de hondenbezitter, door de hondenbezitter zal worden vergoed, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de hondenvriend. In het laatste geval zal de veroorzaakte schade door de hondenvriend worden vergoed.
6. Bobbie op de koffie! is niet aansprakelijk voor eventuele verwonding, ziektes, besmettingen, infecties, kreupelheid of enig ander letsel of schade die de hond van de hondenbezitter oploopt, tenzij ter zake sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bobbie op de koffie!
7. Bobbie op de koffie! is niet aansprakelijk voor het weglopen van de hond, tenzij ter zake sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bobbie op de koffie!
8. Bobbie op de koffie! is niet aansprakelijk voor schade (aan spullen) in, aan en rond de woning van de hondenbezitter of hondenvriend veroorzaakt door de hond, bijvoorbeeld omdat de hond nat of vies is na afloop van de hondenuitlaatservice.
9. Mocht Bobbie op de koffie! ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden jegens de wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Bobbie op de koffie! te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De wederpartij dient Bobbie op de koffie! daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Bobbie op de koffie! ter zake vervalt.
10. De aansprakelijkheid van Bobbie op de koffie! is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Bobbie op de koffie! betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Bobbie op de koffie! nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Bobbie op de koffie! afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Bobbie op de koffie! dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
11. De wederpartij vrijwaart Bobbie op de koffie! van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden waarvoor de wederpartij krachtens de wet of de overeenkomst aansprakelijk is. Indien Bobbie op de koffie! uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Bobbie op de koffie! zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bobbie op de koffie!, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bobbie op de koffie! en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.
12. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door Bobbie op de koffie! verleende diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Bobbie op de koffie!

#### **ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN**

1. Bobbie op de koffie! behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van zodanige wijziging op een lopende overeenkomst, wordt de wederpartij van de gewijzigde voorwaarden uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding daarvan, in kennis gesteld zodat de wederpartij de overeenkomst nog op reguliere wijze kan opzeggen voordat de wijziging van kracht wordt. In geval een dergelijke opzegging niet plaatsvindt, wordt geacht dat de wederpartij de gewijzigde algemene voorwaarden onherroepelijk heeft aanvaard.
2. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.